



# Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)



Kelurahan Pangongangan, Kecamatan Manguharjo, Kota Madiun

BULAN APRIL - AGUSTUS TAHUN 2021

NILAI IKM

KONVERSI :

# 90,953

Kinerja Unit Pelayanan : **SANGAT BAIK**

NAMA LAYANAN :

Seluruh Jenis Layanan

RESPONDEN

JUMLAH	: 100 orang		
JENIS KELAMIN	: L = 62 orang , P = 38 orang		
PENDIDIKAN	: SD = 0 orang	S1	= 15 orang
	SMP = 8 orang	S2 ke atas	= 1 orang
	SMA = 69 orang	Missing System	= 0 orang
	D1-D2-D3-D4 = 7 orang		

PERIODE SURVEI : JUNI - JULI 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH SAUDARA BERIKAN  
MASUKAN SAUDARA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



Eko Purnomo, SH

Pelaksana  
PT. KOKEK  
Direktur



Johny Yulfan, S.T., M.Si.