



KECAMATAN MANGUHARJO
KELURAHAN PANGONGANGAN

Jl. Pandan No. 02 Madiun Telepon (0351) 467527
Website : <http://kelurahan-pangongangan.madiunkota.go.id//>
Email : kelurahanpangongangan1@gmail.com
Kode Pos 63121

KEPUTUSAN LURAH PANGONGANGAN
KECAMATAN MANGUHARJO
KOTA MADIUN
NOMOR : 067-401.402.7/ 26 /2020
TENTANG
PENETAPAN JAM PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU
KELURAHAN PANGONGANGAN KECAMATAN MANGUHARJO
KOTA MADIUN

LURAH PANGONGANGAN,

Menimbang

- : a. Bahwa dalam rangka mendorong kelancaran penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, efektif, dan efisien dalam melayani masyarakat;
- b. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Lurah Pangongangan Kecamatan Manguharjo Kota Madiun tentang Penetapan Jam Pelayanan Administrasi Terpadu Kelurahan Pangongangan Kecamatan Manguharjo Kota Madiun.

Mengingat

- : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil;
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil;
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2011 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan publik;
5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil;
6. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2014 tentang Pelayanan Publik;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;

8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik secara Nasional;
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 01 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik;
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Penyelenggara Pelayanan Publik;
11. Surat Menteri Dalam Negeri tanggal 25 Juni 2002 Nomor 061.2/1331/SJ perihal Persetujuan 5 (lima) hari kerja di Lingkungan 13 (tiga belas) Kabupaten/Kota;
12. Keputusan Gubernur Jawa Timur Nomor 41 Tahun 2000 tentang Pengaturan Hari dan Jam Kerja bagi Instansi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Timur;
13. Surat Gubernur Jawa timur tanggal 17 Juli 2002 Nomor 065/5806/031/2002 perihal Persetujuan 5 (lima) Hari Kerja Kabupaten/ Kota;
14. Keputusan Walikota Madiun Nomor 35 Tahun 2002 tentang Pengaturan Hari dan Jam Kerja di Lingkungan Pemerintah Kota Madiun.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

PERTAMA : Penetapan Jam Pelayanan Administrasi Terpadu di Lingkungan Kelurahan Pangongangan Kecamatan Manguharjo Kota Madiun.

KEDUA : Jam Pelayanan Administrasi Terpadu di Kelurahan Pangongangan Kecamatan Manguharjo Kota Madiun adalah sebagai berikut:

1. Jam Pelayanan Administrasi :
 - a. Untuk Hari Senin-Kamis Pukul 07:00-15:30 WIB
Istirahat Pukul 12:00-13:00 WIB
 - b. Untuk Hari Jumát Pukul 06:30-14:30 WIB
Istirahat Pukul 11:00-13:00 WIB

2. Jam Pelayanan Pengaduan/ Konsultasi melalui Telepon dan Media Sosial secara umum dilayani 24 jam.

KETIGA : Penetapan Jam Pelayanan sebagaimana ditetapkan dalam Diktum "KEDUA" wajib dilaksanakan oleh seluruh Perangkat Kelurahan Pangongangan Kecamatan Manguharjo Kota Madiun dan sebagai Acuan dalam Penilaian Kinerja Pelayanan oleh Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

KETIGA : Apabila terdapat kekeliruan dalam penetapan keputusan ini, akan diadakan pembetulan sebagaimana mestinya.

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di MADIUN
pada tanggal 14 Agustus 2020


LURAH PANGONGANGAN
KELURAHAN
PANGONGANGAN

EKO PURNOMO, SH
Penata Tk. I
NIP. 19670626 199403 1 011



PEMERINTAH KOTA MADIUN
KECAMATAN MANGUHARJO
KELURAHAN PANGONGANGAN
PANDAN NO.02 TELP. (0351) 467527 MADIUN
Website : <https://kelurahan-pangongangan.madiunkota.go.id/>

SURAT KETERANGAN

Nomor: 470/377/401.402.7/2020

Yang bertandatangan di bawah ini:

- a. Nama : EKO PURNOMO, SH
- b. Jabatan : Lurah Pangongangan

dengan ini menerangkan bahwa :

Semua pegawai mengetahui dan mematuhi peraturan hari dan jam kerja yang berlaku.

Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Madiun, 03 Agustus 2020
LURAH PANGONGANGAN
KELURAHAN PANGONGANGAN
EKO PURNOMO, SH
Penata Tk.I
NIP 19670626 199403 1 011